

PLAN DE COMUNICACIÓN PRAN 2022-2024 - MENSAJES CLAVE

La redacción de mensajes clave y el diseño de actividades y campañas para la concienciación sobre este problema presenta una serie de dificultades a tener en cuenta:

- 1) El concepto de resistencia a los antibióticos cuenta con una notable carga técnica cuya explicación es larga y, en la mayor parte de los casos, resulta muy complicada para el público general. La tarea de diseñar *claims* informativos, cortos y directos resulta, por tanto, muy complicada en contraposición a otros casos considerados de éxito en el área del cambio de comportamiento (tabaquismo, seguridad vial o sexo seguro).
- 2) El problema incluye causas multifactoriales e involucra a muchos y diferentes colectivos, por lo que la responsabilidad se diluye entre muchos y la identificación de esta cuestión como un asunto propio y cercano se complica.
- 3) En el caso de los profesionales sanitarios que son prescriptores, existen una serie de circunstancias añadidas que contrarrestan los potenciales resultados de campañas y actividades de comunicación: el miedo o la incertidumbre ante el posible empeoramiento del paciente; la escasez de herramientas disponibles (formación continua sobre el tema, recursos de comunicación para educar al paciente) y situación o recursos (falta de tiempo o de recursos en el centro médico, gestión de las expectativas del paciente).

Por tanto, en todos los públicos objetivos mencionados hay que sumar al conocimiento del problema la necesidad de identificarlo como propio para conseguir la implicación que requiere el cambio de comportamiento. Para lograr dicha identificación, los últimos estudios sobre comunicación en resistencia revelan la utilidad de nuevos enfoques en contraposición a las tradicionales advertencias que apelan al miedo con proyecciones de carácter “apocalíptico”. El informe *Reframing resistance. How to communicate about antimicrobial resistance effectively*¹ elaborado por Wellcome Trust establece 5 recomendaciones básicas:

- 1) Enfocar las infecciones provocadas por bacterias resistentes como uno de los principales retos de la medicina moderna.
- 2) Explicar sucintamente el qué y el cómo del fenómeno de la resistencia, subrayando que son las bacterias (y no las personas) las que se vuelven resistentes.
- 3) Enfatizar el problema como una cuestión universal, que puede afectar a todos y cada uno de nosotros.
- 4) Centrar el mensaje en el “aquí y ahora”, en contraposición a proyecciones de futuro y escenarios apocalípticos.
- 5) Llamar a la acción inmediata.

En su *Guía Técnica para comunicar sobre resistencia* publicada en 2020², la Acción Conjunta Europea sobre

¹ Wellcome 2019 Reframing Resistance: <https://wellcome.org/reports/reframing-antimicrobial-resistance-antibiotic-resistance>

² Guía Técnica en las áreas de concienciación y cambio de comportamiento sobre la resistencia a los antimicrobianos. Acción Conjunta Europea sobre Resistencia Antimicrobiana e Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria (EU-

Resistencia a los Antimicrobianos e Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria (EU-JAMRAI) detalla los pasos a seguir para diseñar una estrategia de comunicación frente a este fenómeno en base a los principios de la Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (CCSyC)³.

Este enfoque propugna el uso de evidencias científicas, datos e ideas creativas para influir de manera positiva en los comportamientos de las personas. Así, esta Acción Conjunta subraya la importancia de la investigación y el análisis inicial de las situaciones, así como la evaluación posterior del impacto de todas las actividades desarrolladas para abordar esos escenarios.

Por otra parte, EU-JAMRAI también hace hincapié en la importancia de elaborar una estrategia en comunicación interna para asegurar que “colaboradores y grupos de interés están en la misma línea” y “mantenerles informados sobre su papel y los objetivos de su organización, institución o proyecto” en la estrategia global.

En el ámbito concreto de la comunicación dirigida a los profesionales sanitarios, el ECDC aconseja en las conclusiones de su encuesta online a sanitarios desarrollar actividades de formación y comunicación que consideren siempre las circunstancias de tiempo, recursos e incertidumbre diagnóstica en las que desarrollan su labor los profesionales. Así, el ECDC recomienda:

- El desarrollo de recursos y guías enfocados en la promoción de la correcta prescripción, dispensación y administración de antibióticos (p.ej. Antibiotic Guardian).
- Actividades de formación continua a sanitarios con contacto directo con pacientes en las áreas comunicación dirigida a los pacientes e higiene de manos.
- Diseño de materiales informativos sobre resistencia dirigidos a pacientes para su distribución en consulta por parte de los prescriptores.
- Intervenciones para la correcta prescripción diseñadas en base a las barreras locales que se hayan detectado (p.ej. miedo, falta de recursos, escasez de tiempo) tras el estudio cualitativo correspondiente.

Los mensajes clave a difundir a través de las actividades de esta línea estratégica se han diseñado de acuerdo con todas estas recomendaciones y siempre conformes a las estrategias globales de la Comisión Europea (CE), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Mundial de Sanidad Animal (OIE). Las campañas dirigidas a subgrupos específicos de población trasladan mensajes más concretos que se adaptan a las necesidades del colectivo en cuestión.

JAMRAI). Junio 2021: https://eu-jamrai.eu/wp-content/uploads/2021/06/EUjamrai_Toolkit-for-awareness-raising-and-behaviour-change-communication-on-AMR_WP8_2021.06_Spanish.pdf

³ Defining Social and Behavior Change Communication (SBCC) and other essential health communication terms. USA: The Manoff Group; 2012. Disponible en: <https://www.manoffgroup.com/wp-content/uploads/DefiningSBCC.pdf>

Mensajes clave generales sobre antibióticos y resistencia

¿Para qué sirven los antibióticos?

Los antibióticos son medicamentos utilizados para tratar infecciones provocadas por bacterias en personas y animales. No son eficaces para combatir infecciones provocadas por virus, como pueden ser la gripe, el resfriado o la COVID-19. Los antibióticos no tienen efectos analgésicos, es decir, no alivian el dolor. Tampoco quitan la tos ni reducen la fiebre.

¿Qué es la resistencia, por qué se produce y cómo se propaga?

La resistencia a los antibióticos se produce cuando las bacterias mutan de manera natural o en respuesta al uso incorrecto de estos fármacos. Estas bacterias desarrollan mecanismos de resistencia y causan infecciones mucho más difíciles de tratar en personas y animales. Las bacterias resistentes pueden propagarse en diferentes ámbitos y por distintos motivos: a través de los alimentos y el contacto directo con animales; en el ámbito familiar y los centros sanitarios, a través del contacto con pacientes u objetos contaminados; o de viaje en países con alta prevalencia de resistencia. Todos, por tanto, tenemos parte de responsabilidad en este problema, cuya solución está también por tanto en manos de todos: ¡tú puedes contribuir a que los antibióticos sigan curando!

¿A qué colectivos afecta el problema de la resistencia?

La resistencia bacteriana es un problema global que afecta tanto a la salud humana como a la sanidad animal, así como a la ganadería, la agricultura, el medioambiente, el comercio y, por tanto, la economía mundial. Esta circunstancia es la que razona el enfoque "One Health" o de "una única salud" que propugnan los organismos internacionales y que integra actuaciones coordinadas en las áreas de salud humana, sanidad animal y medioambiente.

¿Cuándo utilizamos inadecuadamente los antibióticos?

El uso irresponsable de los antibióticos se produce cuando:

- se toman sin prescripción médica o veterinaria (personas y animales)
- se toman para tratar gripes, catarrros o resfriados (infecciones provocadas por virus y no por bacterias)
- se toman los que sobraron de otro tratamiento
- no se respeta la dosificación y la duración del tratamiento prescritas por el médico
- los solicitamos en la farmacia sin prescripción médica o los exigimos al médico

¿Cuáles son las consecuencias del uso inadecuado de los antibióticos?

Las consecuencias del uso irresponsable de los antibióticos son:

- desarrollo de bacterias resistentes que restan efectividad al antibiótico en futuros tratamientos
- la falta de antibióticos efectivos para tratar infecciones, que a su vez pone en riesgo la práctica de procedimientos tan comunes como la cirugía mayor (p.ej. una cesárea o una operación de prótesis de cadera), los trasplantes de órganos y la quimioterapia. El uso irresponsable de los antibióticos podría, por lo tanto, cambiar nuestra vida por completo haciéndonos retroceder a la época en la que una simple infección podía causar la muerte.
- transmisión de bacterias resistentes de unas personas a otras (o entre las personas y los animales) con el consiguiente aumento del número y la gravedad de las infecciones
- incremento de los costes de la atención sanitaria por la mayor duración de las hospitalizaciones y la necesidad de una atención más intensiva

¿Qué supone en la actualidad el problema de la resistencia?

De acuerdo con las estadísticas, en Europa se producen 33.000 muertes anuales como consecuencia de infecciones hospitalarias causadas por bacterias resistentes (4.000 en España, el triple de muertes que las provocadas por accidentes de tráfico). Además, este problema provoca 1.500 millones de euros de gasto sanitario adicional (150 en España) cada año.

¿Qué puedes hacer TÚ para que los antibióticos sigan funcionando? *Call to action*

Estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud		Pacientes, cuidadores o dueños de mascotas
Profesionales sanitarios en medicina humana	Profesionales sanitarios en medicina veterinaria	
<p>Prescribe y dispensa antibióticos sólo cuando sean necesarios, de conformidad con las directrices en vigor.</p> <p>Evita las infecciones velando por la limpieza de las manos, el instrumental y el entorno.</p> <p>Informa de las infecciones resistentes a los equipos de vigilancia.</p> <p>Informa a los pacientes sobre cómo tomar los antibióticos correctamente, la resistencia a estos fármacos y los peligros de su uso indebido.</p> <p>Informa a los pacientes sobre cómo se pueden prevenir las infecciones (p.ej., vacunándose, lavándose las manos o cubriéndose la boca y la nariz al estornudar con el antebrazo o el codo).</p>	<p>Prescribe y dispensa antibióticos solo cuando sean necesarios, de conformidad con las directrices en vigor.</p> <p>Contribuye a la elaboración y puesta en marcha de un programa sanitario para cada explotación que contemple medidas para la bioseguridad, el buen manejo de los animales, buenas prácticas de higiene y un plan vacunal adecuado para las especies a las que va dirigido y a la situación epidemiológica en la zona.</p> <p>Toma medidas en las explotaciones bajo tu responsabilidad para garantizar la detección temprana de infecciones.</p> <p>En el tratamiento de pequeños animales, receta siempre antibióticos de uso veterinario.</p> <p>Desempeña un papel activo en la concienciación sobre la sanidad animal.</p>	<p>Toma antibióticos sólo cuando te los recete el médico. Sigue siempre sus recomendaciones sobre cuándo y cómo usarlos. Completa el tratamiento prescrito y, si sobran, no los guardes ni los compartas con otras personas, deséchalos en los puntos SIGRE de las farmacias comunitarias.</p> <p>Puedes prevenir las infecciones lavándote frecuentemente las manos, preparando los alimentos en condiciones higiénicas, evitando el contacto cercano con enfermos, adoptando medidas de protección en las relaciones sexuales y manteniendo las vacunaciones al día.</p> <p>El veterinario de tu mascota es quien decide su tratamiento. Sigue siempre sus consejos y no mediques a tu mascota con los antibióticos que tienes en casa. La automedicación también es peligrosa para los animales.</p>
Profesionales del sector ganadero/agrícola	Profesionales de la Administración	Científicos e investigadores
<p>Administra antibióticos a los animales únicamente bajo supervisión del veterinario, que es quien debe determinar si el tratamiento antibiótico es necesario, seleccionar el antibiótico, la dosis, la vía de administración y la duración del tratamiento.</p> <p>Vacuna a los animales para reducir la necesidad de antibióticos y utiliza alternativas a estos siempre que las haya.</p> <p>Fomenta y aplica buenas prácticas en todos los eslabones de la producción de alimentos de origen animal y vegetal.</p> <p>Fomenta la seguridad biológica en tu granja para prevenir las infecciones</p>	<p>Asegúrate de colaborar con el PRAN formando parte de las acciones que desarrolla el plan nacional.</p> <p>Contribuye a la mejora de la vigilancia de las infecciones resistentes a los antibióticos y fortalece las medidas de prevención y control de infecciones.</p> <p>Asegúrate de que la información sobre el impacto de la resistencia a los antibióticos esté disponible para los profesionales sanitarios y la población general.</p>	<p>Contribuye a ampliar el conocimiento sobre los antibióticos y los mecanismos que provocan el desarrollo de bacterias resistentes.</p> <p>Investiga sobre posibles alternativas a los tratamientos antibióticos y posibles métodos para evaluar el riesgo de desarrollo y diseminación de bacterias resistentes.</p>

<p>mediante la mejora de la higiene y el bienestar de los animales.</p> <p>Como ganadero, contribuye a la disposición de un programa sanitario para tu explotación, vigila el estado sanitario de los animales y colabora con el veterinario en la revisión de los resultados del tratamiento antibiótico.</p>		
<p>Directores de hospitales y áreas/gerencias de Atención Primaria</p>	<p>Trabajadores de la industria farmacéutica</p>	<p>Asociaciones, cooperativas y entidades o agrupaciones ganaderas</p>
<p>Contribuye al establecimiento y aplicación de los PROA en tu centro y aplica el seguimiento de las prácticas de prescripción y los patrones de resistencia.</p> <p>Asigna recursos humanos, económicos e informáticos para luchar contra la resistencia a los antibióticos y prevenir la transmisión de infecciones en tu centro.</p> <p>Garantiza la disponibilidad de instalaciones para la gestión adecuada de los residuos.</p>	<p>Contribuye al desarrollo de nuevos antibióticos y alternativas al tratamiento con antibióticos como pueden ser las vacunas.</p> <p>Colabora con universidades e instituciones científicas para impulsar nuevos programas de investigación en el área de la resistencia.</p>	<p>Fomenta la adhesión y promoción a los Programas REDUCE y de Prescripción y Uso Razonable de Antibióticos.</p> <p>Proporcionar información y formación a sus asociados sobre la importancia de la resistencia a los antibióticos y medidas que se pueden instaurar en las explotaciones para reducir el uso de los antibióticos.</p> <p>Fomentar entre sus socios los compromisos del PRAN.</p>